

Disclaimer

Aansprakelijkheid

Onze website is met de hoogst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Toch kan de informatie die op de website staat vermeld onjuistheden, onvolledigheden of typefouten bevatten. De Energie Coöperatie “Naar een duurzame Broekstreek” kan de juistheid, volledigheid en actualiteit van de getoonde informatie daarom niet garanderen. Evenmin kunnen wij garanderen dat de website foutloos werkt. Aan de gegevens, zoals deze op onze website worden weergegeven, kunnen geen rechten worden ontleend. Wij sluiten alle aansprakelijkheid voor eventuele schade voortkomend uit het gebruik van deze website en/of de informatie en inhoud die via deze website is verkregen uit.

Auteursrecht

Alle rechten voorbehouden. Niets uit de inhoud van deze website mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Energie Coöperatie “Naar een duurzame Broekstreek” worden gereproduceerd of gebruikt, anders dan het downloaden, en het bekijken daarvan op een enkele computer en/of het printen van een enkele hardcopy voor persoonlijk, niet bedrijfsmatig gebruik.

Algemene voorwaarden

- [Algemene Leveringsvoorwaarden en Kwaliteitscriteria voor Kleinverbruik](#)
- [Algemene Leveringsvoorwaarden en Kwaliteitscriteria voor Grootverbruik Elektriciteit](#)
- [Algemene Leveringsvoorwaarden en Kwaliteitscriteria voor Grootverbruik Gas](#)

Het doel van de Energie Coöperatie “Naar een duurzame Broekstreek” is te bouwen aan een duurzame samenleving. De coöperatie steunt initiatieven en projecten in de Broekstreek en omstreken om de duurzaamheid te bevorderen. De dorpen Ekehaar, Amen, Eldersloo, Eleveld en Geelbroek werken van oudsher al op coöperatieve wijze samen; de Energie Coöperatie (EC) is een waardevolle aanvulling hierop.

Privacyreglement

In ons Privacyreglement gebruiken wij een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Cookie: een klein bestand dat via een internetsite op (het IP-adres van) jouw computer wordt geplaatst en informatie over jouw bezoek aan Broekstreek-Duurzaam.nl internetsite registreert;

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: Wet bescherming persoonsgegevens (vanaf 25 mei 2018: de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

1. Toelichting op het Reglement

De Energie Coöperatie “Naar een duurzame Broekstreek” (hierna te noemen de Energie Coöperatie) mag de gegevens die jij aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van jouw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft de Energie Coöperatie de plicht om haar klanten:

- * op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door de Energie Coöperatie worden verwerkt;
- * te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- * voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

De Energie Coöperatie vindt jouw privacy belangrijk. Daarom geeft de Energie Coöperatie in dit Reglement een toelichting op hoe zij met jouw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens de Energie Coöperatie expliciet om jouw toestemming moet vragen.

2. De persoonsgegevens die de Energie Cooperatie gebruikt en het doel van het gebruik

De Energie Coöperatie verwerkt (mogelijk) jouw persoonsgegevens als je klant wordt of bent van de Energie Coöperatie, de website bezoekt, een interne of externe medewerker van de Energie Coöperatie bent, je aanmeldt voor nieuwsbrieven van de Energie Coöperatie of via het contactformulier contact met ons opneemt. De Energie Coöperatie verzamelt jouw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en verbruiksgegevens, o.a. via slimme meters. Daarnaast verwerkt de Energie Coöperatie BSN-nummers van medewerkers. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- * de overeenkomst die klanten met de Energie Coöperatie sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- * onze dienstverlening te kunnen leveren;
- * onze verplichtingen als werkgever na te komen;

- * klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- * om onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren;
- * jou op maat gesneden informatie aan te bieden (direct marketing).

IP-adressen/cookies

De Energie Coöperatie houdt IP-adressen bij van (potentiële) klanten die de website bezoeken. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- * te registreren welke internetsite/internetpagina's je bezoekt;
- * de functionaliteit en de inhoud van de website verbeteren;
- * bij te houden voor welke onderwerpen of toepassingen (potentiële) klanten zich interesseren;
- * ervoor te zorgen dat je niet steeds dezelfde informatie ontvangt;
- * het productaanbod te verbeteren.

Toelichting met betrekking tot het plaatsen van cookies

Als je onze website bezoekt worden er automatisch cookies geplaatst waardoor we aan de hand van jouw IP-adres bepaalde informatie kunnen bijhouden. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om informatie over hoe vaak je onze website bezoekt en voor welke onderwerpen jij je interesseert. Zie voor meer informatie ons cookiebeleid op de website.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

de Energie Coöperatie verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten onze Energie Coöperatie, tenzij:

- * dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- * dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van en/of informeren over een overeenkomst die de Energie Coöperatie met jou heeft gesloten;
- * je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Tijdens het verwerken van uw contract kunnen wij, in sommige gevallen, een kredietcheck uitvoeren. Hierbij verstrekken wij uw gegevens aan Economic Data Resources B.V. (EDR). EDR zal op basis van deze gegevens een advies geven over uw kredietwaardigheid. EDR gebruikt uw gegevens voor onderzoek naar uw kredietwaardigheid en contactgegevens. Als u bezwaar wilt maken of informatie wenst over het gebruik van uw persoonsgegevens door EDR, zie: <https://www.edrcreditservices.nl/privacy-statement/>.

4. Slimme meters

Vanaf 2015 krijgen alle Nederlandse huishoudens van hun netbeheerder een slimme meter aangeboden. Dit zijn meters die op afstand uitleesbaar zijn. Wij vinden het belangrijk dat zorgvuldig met jouw meetdata en privacy wordt omgegaan. Om die reden passen wij de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters toe. Deze gedragscode is in 2012 opgesteld door Energie-Nederland en aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

[Download hier de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters](#)

5. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

* De Energie Coöperatie verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.

* jouw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door medewerkers van de Energie Coöperatie worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al jouw persoonsgegevens worden door de Energie Coöperatie beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat:

* uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere werknemer om in te loggen in het digitale systeem.

* de medewerkers van de Energie Coöperatie hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan de Energie Coöperatie verstrekte persoonsgegevens;

* De Energie Coöperatie heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;

* jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie. De Energie Coöperatie hanteert een termijn van twee jaar na de laatste aankoop/bestelling/factuur, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal de Energie Coöperatie zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

6. Jouw rechten als betrokkene

* recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden en met welk doel;

* inzagerecht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;

* het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van jouw gegevens te vragen, kan alleen tegemoetgekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;

* het recht van verzet: het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten.

Als je gebruik wilt maken van jouw rechten, dan kun je dit per email bij aangeven. Als jouw verzoek wordt afgewezen wordt aan jou uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat jouw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek bericht van de Energie Coöperatie.

Ook als je een klacht hebt over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact met de Energie Coöperatie opnemen en probeert de Energie Coöperatie er samen met jou uit te komen.

Heb je een (andere) opmerking/vraag/suggestie of wil je bezwaar maken tegen direct marketing door de Energie Coöperatie? Ook daarvoor kunt je contact met ons opnemen.

Uiteraard zal de Energie Coöperatie ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

Onze actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van Broekstreek-Duurzaam.nl.

Het Privacyreglement van de Energie Coöperatie “Naar een duurzame Broekstreek” (versie mei 2020) staat vermeld op onze website Broekstreek-Duurzaam.nl onder het web-hoofdstuk Colofon.

Cookieverklaring

Wat is een cookie?

De Energie Coöperatie “Naar een duurzame Broekstreek” op de website Broekstreek-Duurzaam.nl gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op jouw harde schrijf van jouw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Functionele cookies

Met behulp van een functionele cookie kunnen wij jou herkennen bij een herhaald bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Op deze manier hoeft je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en prettiger gebruik van onze website kunt maken. Functionele cookies kunnen verwijderd worden via de instellingen van jouw browser.

Analytische cookies

Analytische cookies worden gebruikt om te kunnen zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Op deze manier kunnen we onze dienst(en) zo veel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers.

Tracking cookies van onszelf

We vragen jouw toestemming voor het plaatsen van een cookie op jouw apparatuur, die kan worden opgevraagd zodra je onze website bezoekt. Op deze manier kunnen we te weten komen dat je naast onze website ook op de betreffende andere website(s) uit ons netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

Google Analytics

We gebruiken de 'Analytics'-dienst van het Amerikaanse bedrijf Google. Via onze website worden cookies geplaatst van Google. Op deze manier kunnen we bijhouden en rapportages krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Google anonimiseert de verzamelde informatie zo veel mogelijk. Jouw IP-adres wordt niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in zowel de Europese Unie als de Verenigde Staten van Amerika. Google houdt zich aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Op deze manier is er sprake van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Sociale netwerken

We hebben op onze website buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook en Twitter. De buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk Twitter zelf afkomstig zijn. Met deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met je (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Deze partijen anonimiseren de verzamelde informatie zo veel mogelijk. De informatie wordt overgebracht naar en door Twitter, Facebook en LinkedIn opgeslagen op servers in de Europese Unie en de Verenigde Staten van Amerika. LinkedIn, Twitter en Facebook houden zich aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Op deze manier is er sprake van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Recht op inzage en correctie of verwijdering van jouw gegevens

Je hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van jouw gegevens. Onze contactgegevens vind je op onze contactpagina. We kunnen je vragen om je te identificeren, dit doen we om misbruik te voorkomen.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Meer informatie over cookies

Op de volgende websites kan je meer informatie over cookies vinden:

- Your Online Choices: ["A guide to online behavioural advertising"](#)
- Consumentenbond: ["Wat zijn cookies?"](#)
- Consumentenbond: ["Cookies verwijderen"](#)
- Consumentenbond: ["Cookies uitschakelen"](#)